

یازدهمین همایش سالانه بانکداری نوین و نظام‌های پرداخت آیین‌نامه برگزاری جشنواره دکتر نوربخش

ماده ۱: معرفی

همایش بانکداری نوین و نظام‌های پرداخت، هر ساله به همت پژوهشکده پولی و بانکی و با حمایت بانک مرکزی و شرکت ملی انفورماتیک برگزار شده که کلیاتی از چگونگی برنامه‌ریزی، اجرا و همچنین ارکان آن در «آیین‌نامه همایش بانکداری نوین و نظام‌های پرداخت» درج شده است.

انتخاب طرح‌ها و محصولات نوآورانه، تحت عنوان «جشنواره دکتر نوربخش» یکی از فعالیت‌های جانبی همایش بانکداری نوین و نظام‌های پرداخت است که از اولین دوره برگزاری همایش با رعایت سه معیار نوآورانه بودن، کاربردی بودن و سودآوری بالقوه در دستور کار قرار داشته است. مراحل شناسایی، ارزیابی و انتخاب نوآوری‌های برتر، پیش از برگزاری همایش انجام شده و برگزیدگان در مراسم اختتامیه معرفی و از آن‌ها تقدیر به عمل می‌آید.

این آیین‌نامه در محدوده خدمات بانکداری و نظام‌های پرداخت کاربرد داشته و هدف اصلی آن ارائه یک چهارچوب مشخص و نظام‌مند جهت شناسایی، معرفی و انتخاب محصولات برتر در حوزه بانکداری و نظام‌های پرداخت، با در نظر گرفتن اهداف و محورهای سال برگزاری همایش است.

ماده ۲: مخاطبان

- ۱- **بانک‌ها و موسسات اعتباری:** بانک‌ها و موسسات اعتباری شامل اشخاص حقوقی هستند که به منظور فعالیت از بانک مرکزی ج.ا.ا. مجوز دریافت نموده و فهرست آن‌ها در وب سایت بانک مرکزی تحت عنوان اشخاص تحت پوشش نظارت، درج شده‌اند.
- ۲- **شرکت‌های حوزه فناوری و بانکداری دیجیتال:** این گروه از شرکت‌ها در حوزه تولید، تامین و عرضه راهکارهای دیجیتالی در صنعت پولی و بانکی کشور فعالیت می‌کنند. شرکت‌های تولیدکننده و عرضه‌کننده راهکارهای (محصولات) دیجیتالی مانند کربن‌کینگ، سویچ پرداخت و... در این گروه طبقه‌بندی خواهند شد.
- ۳- **شرکت‌های فناور مالی و گروه‌های کمک نوآور (استارت‌آپ):** این گروه از مخاطبان با بکارگیری فناوری‌های مختلف خدمات پولی و بانکی را به طور مستقیم به مشتریان (اعم از حقیقی و یا حقوقی) عرضه می‌کنند.

۴- بانوان فعال در حوزه فناوری و نوآوری بانکی: این گروه از مخاطبان شامل اشخاص حقیقی (بانوان) هستند که در حوزه فناوری و نوآوری در زیست بوم پولی و بانکی کشور فعال بوده و مطابق با ضوابط و مقررات جشنواره امکان حضور در محور جایزه «بانوی فناور سال» را خواهند داشت.

تبصره: هر یک از متقاضیان در گروه مخاطبان اول تا سوم فوق‌الذکر، بسته به نوع و ماهیت سازمان و تشکیلات، در یکی از طبقات سه گانه فوق، گروه‌بندی می‌شوند و با متقاضیانی از نوع خود مقایسه و ارزیابی خواهند شد.

ماده ۳: بخش‌ها و محورهای جشنواره

به منظور توسعه دامنه پوشش مخاطبان و فعالان زیست بوم پولی و بانکی کشور، جشنواره دکتر نوربخش در سه بخش به شرح زیر برگزار می‌شود:

❖ بخش اول: محصولات و خدمات پولی و بانکی

این بخش از جشنواره مشتمل بر شش محور به شرح زیر می‌باشد. تمامی گروه‌های مخاطبان، مطابق با ضوابط، امکان حضور در هر یک از محورهای جشنواره را خواهند داشت و ضروریست محور انتخابی را در کاربرگ معین نمایند.

لازم به ذکر است، دو محور اول (تازه‌های بانکی) با هدف برجسته کردن موضوع و چالش روز نظام بانکی و معرفی طرحی که توجه ویژه به این دغدغه داشته است، اضافه شده است. بدین ترتیب این محورها به گونه‌ای پویا بوده و نیاز است که هر سال به‌روز رسانی شوند.

۱- تازه‌های بانکی: راهکارهای دیجیتالی مبتنی بر فناوری تنظیم‌گری: این محور در راستای موضوع اصلی همایش بانکداری نوین و نظام‌های پرداخت برنامه‌ریزی شده است. محصولاتی در این بخش پذیرش خواهند شد که با هدف توسعه بکارگیری فناوری در حوزه‌های نظارت، مدیریت ریسک و تطبیق، پایش تراکنش‌ها، تنظیم‌گری و گزارش‌دهی، کنترل و مدیریت هویت و نظایر آن توسعه یافته‌اند.

۲- تازه‌های بانکی: راهکارهای دیجیتالی مبتنی بر هوش مصنوعی: با توجه به روند جهانی فناوری هوش مصنوعی و همچنین هدف‌گذاری همایش بانکداری نوین و نظام‌های پرداخت در سال جاری، در راستای توسعه هوش مصنوعی در صنعت پولی و بانکی کشور، بخش ویژه‌ای با عنوان محصولات و راهکارهای دیجیتالی مبتنی بر هوش مصنوعی پیش‌بینی شده است. هدف از این بخش از جشنواره، توسعه کاربردهای هوش مصنوعی در فرایندهای مختلف کسب و کار بانکی است.



۳- سامانه‌های ملی و حاکمیتی: محصولات پذیرش شده در این بخش شامل آن دسته از محصولات می‌باشند که در راستای تحقق اهداف و مأموریت‌های بانک مرکزی به عنوان رگولاتور پولی و بانکی کشور و توسعه شبکه بین بانکی، طراحی و تولید شده‌اند. ثبات مالی، سیاست پولی و ارزی، پرداخت و تسویه، بانکداری دولت؛ مهم‌ترین اهداف و مأموریت‌های بانک مرکزی است که متقاضیان می‌توانند محصولات خود را در راستای تحقق آن‌ها جهت شرکت در جشنواره، معرفی نمایند.

۴- سامانه‌های درون بانکی: این بخش از جشنواره دربرگیرنده محصولات فناورانه‌ای است که در فرایندهای کسب و کار پولی و بانکی مورد استفاده قرار گرفته‌اند. محصولات هدف‌گذاری شده در این بخش بر هسته اصلی کسب و کار بانکی و نظامات مرتبط با آن‌ها متمرکز هستند و لذا محصولات مورد استفاده در حوزه پشتیبانی مانند سیستم‌های منابع انسانی، تدارکات و ... در این بخش مورد نظر نمی‌باشند.

۵- محصولات و خدمات فناورانه پولی و بانکی ویژه مشتریان: این دسته از محصولات پذیرش شده در جشنواره عمدتاً با هدف تسهیل ارائه خدمات بانکی مورد نیاز مشتریان (اعم از حقیقی و حقوقی) توسعه یافته‌اند. با توجه به اهمیت و جایگاه مشتری در تحولات اخیر صنعت بانکی، نوآوری محصولات در این بخش در روندهای جهانی به شدت افزایش یافته و محصولات بکارگرفته شده در این بخش از کسب و کار بانکی، متأثر از روندهای مختلف فناوری‌های نوین با سرعت چشمگیری دستخوش تغییر و تحول شده‌اند.

۶- راهکارهای حوزه امنیت: با توجه به اهمیت و گستردگی مقوله امنیت در حوزه کسب و کارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات، محور امنیت در تمامی سطوح و دامنه‌های آن در چارچوب این بخش از جشنواره هدف‌گذاری شده است.

❖ بخش دوم: برنامه‌های تحول فناورانه

این بخش از جشنواره دربردارنده یک جایزه با عنوان "برنامه‌های تحول فناورانه" می‌باشد. با توجه به گستردگی دامنه کاربردها و آثار فناوری در دگرذیسی کسب و کارها در دنیای مدرن، بررسی، ارزیابی و تقدیر از اقدامات و تلاش‌های منسجم و هدفمند بانک‌ها و موسسات اعتباری در جهت ایجاد تحول در کسب و کار خود در سطوح و ابعاد مختلف، فراگیر و پایدار، به عنوان هدف این محور از جایزه دکتر نوربخش، در نظر گرفته شده است. تحولات و نتایج کسب شده در حوزه استراتژی دیجیتال، حکمرانی دیجیتال، مدل‌های کسب و کار نوآورانه، نوآوری در فرایندها اصلی،

حکمرانی داده، بهبود تجربه دیجیتال مشتریان و سایر ابعاد مرتبط، موضوعاتی است که در جایزه برنامه‌های تحول فناوریانه، می‌توانند از سوی بانک‌ها و موسسات اعتباری به منظور رقابت در این بخش معرفی شوند.

تبصره: این محور از جشنواره دکتر نوربخش در دوره جاری، صرفاً برای بانک‌ها و موسسات اعتباری طراحی شده است و سایر گروه‌های مخاطب جشنواره امکان حضور در این بخش را در دوره جاری نخواهند داشت.

❖ بخش سوم: بانوی فناوری سال

این بخش از جشنواره دربردارنده یک جایزه با عنوان «بانوی فناوری سال» می‌باشد. این جایزه با هدف حمایت و پشتیبانی از ارتقاء نقش و جایگاه بانوان فناور و نوآور در نظام پولی و بانکی، طراحی شده است. معرفی چهره‌های برتر جامعه زنان در بخش فناوری پولی و بانکی، تلاش‌ها و نتایج بدست آمده توسط ایشان، می‌تواند به ایجاد الگوهایی منجر شود که زمینه حضور و نقش‌آفرینی زنان در عرصه فناوری و نوآوری را تقویت نماید. بانوانی که در زمینه توسعه فناوری در کسب و کار پولی و بانکی در ابعاد مختلف اعم از کارآفرینی، مدیریت و رهبری کسب و کار، زیرساخت‌های اطلاعاتی، مدل‌های کسب و کار، توسعه محصولات و خدمات و تحقیقات و مشاوره، امنیت و نظایر آن، منشا آثار و خدمات ارزنده‌ای می‌باشند، می‌توانند مطابق با ضوابط و مقررات جشنواره در این بخش از جشنواره شرکت نمایند.

ماده ۴: شرایط شرکت در جشنواره

- ۱- هر یک از سازمان‌های مخاطب می‌تواند فقط در یکی از محورهای بخش اول جشنواره شرکت نماید.
- ۲- پیاده‌سازی و استفاده عملیاتی از محصولات و خدمات در صنعت پولی و بانکی کشور برای محصولات و خدمات معرفی شده ضروری است.
- ۳- محصولات و خدمات فناوریانه معرفی شده می‌بایست از ویژگی‌های نوآورانه بودن و کاربردی بودن برخوردار باشند. این مهم می‌بایست به صورتی مناسب در کاربرد معرفی محصول یا خدمت معرفی شده، تبیین گردد.
- ۴- برنامه‌های تحول فناوریانه بانک‌ها (موضوع بخش دوم جشنواره) می‌بایست در مرحله پیاده‌سازی و اجرا باشد و نتایج عملکردی آن در قالب شاخص‌های اندازه‌گیری عملکرد قابل ارائه باشد.
- ۵- برنامه‌های تحول فناوریانه بانک‌ها می‌بایست مربوط به بازه زمانی سه سال اخیر باشد.
- ۶- ضروریست طرح‌ها و محصولات در دوره‌های قبلی جشنواره دکتر نوربخش ارائه نشده باشند.



- ۷- شرکت در هر یک از محورهای جوايز، صرفاً از طريق تکميل کاربرگ و ارسال به دبیرخانه جشنواره (به همراه اسناد تکمیلی و پیوست‌ها)، مجاز است.
- ۸- به پیشنهادات دریافتی خارج از برنامه زمانی اعلام شده و یا خارج از چارچوب معین تنظیم شده (کاربرگ‌های تنظیم شده)، ترتیب اثر داده نخواهد شد.

ماده ۵: فرایند جشنواره

- ۱- **جمع‌آوری:** دبیرخانه جشنواره نوآوری‌هایی که در چارچوب مصوب تهیه و ارسال شده باشند را جمع‌آوری و بر اساس نوع سازمان ارسال‌کننده و محور داوری دسته‌بندی می‌کند. علاوه بر این اقدامات لازم برای انجام سایر مراحل داوری، تا پایان فرایند جشنواره بر عهده دبیرخانه همایش خواهد بود.
- ۲- **ارزیابی و غربالگری:** کمیته‌ای که اعضای آن توسط شورای علمی همایش مشخص می‌شوند مسئول ارزیابی اولیه و پیش‌داوری طرح‌ها، از حیث تحقق شروط اولیه، ارتباط با موضوع جشنواره، محدوده خدمات و ... خواهد بود. این کمیته نتیجه بررسی‌های خود را در قالب دو گروه «کاندیدای داوری نهایی» و یا «عدم توصیه به داوری نهایی» ارائه می‌دهد.
- ۳- **داوری و انتخاب گزینه‌های برتر:** کمیته‌ای متشکل از صاحب‌نظران و خبرگان عرصه بانکی که هرساله به انتخاب شورای علمی و پس از تایید دبیرکل همایش منصوب می‌شوند، وظیفه داوری نهایی و انتخاب نوآوری‌های برتر جشنواره دکتر نوربخش را به عهده دارند.
- تبصره: پس از بررسی و غربالگری اولیه کاربرگ‌های ارسال شده به دبیرخانه و پیش از برگزاری همایش بانکداری نوین و نظام‌های پرداخت، از نمایندگان سازمان‌های نوآور درخواست می‌شود که بر اساس برنامه‌ریزی انجام شده، جهت معرفی طرح و پاسخ به پرسش‌ها، در جلسه کمیته داوران شرکت نمایند.

ماده ۶: نظارت و بازنگری آیین‌نامه

- مسئولیت اجرا و پیگیری این آیین‌نامه برعهده دبیرخانه همایش بوده و مسئولیت نظارت بر صحت عملکرد و حسن اجرای آن برعهده شورای سیاست‌گذاری همایش است.
- این آیین‌نامه می‌بایست هر ساله در دبیرخانه همایش پایش و ارزیابی شده و در صورت نیاز بر اساس بازخوردهای حاصل از اجرا و توافقات صورت گرفته برای آن دوره از همایش، بازنگری و اصلاح شود.

ماده ۷: کاربرگ‌های پیوست

پیوست ۱: کاربرگ بخش اول جشنواره: معرفی محصولات و خدمات پولی و بانکی

پیوست ۲: کاربرگ بخش دوم جشنواره: معرفی برنامه‌های تحول فناوریانه

پیوست ۳: کاربرگ بخش سوم جشنواره: معرفی بانوی فناور سال

شمایی کلی از فرآیند برگزاری جشنواره دکتر نوربخش

